

報道関係者各位

サントリーロジスティクス株式会社

株式会社オプティマインド

2026 年 10 月 7 日

配車業務の効率化と、持続可能な物流の実現に向け

自動配車システムを導入

～経験知のシステム化で、担当者の業務歴に左右されない配車業務を実現～



サントリーロジスティクス株式会社（本社：大阪府大阪市、代表取締役社長：照岡大祐、以下「サントリーロジスティクス」）は、配車業務の効率化と持続可能な物流の実現に向けて、株式会社オプティマインド（本社：愛知県名古屋市、代表取締役社長：松下健、以下「オプティマインド」）が開発した自動配車システム「Loogia」を、サントリーロジスティクス埼玉支店（埼玉県さいたま市）と同南大阪支店（大阪府堺市）において、2026 年 10 月より順次導入いたします。

■取り組みの背景と期待すること

物流業界では担い手不足が続き、限られた車両と人員でいかに配送を組み立てるかが日々の課題となっています。なかでも配車業務は、車両の積載条件、届け先ごとの受け入れ条件、契約形態といった多数の制約を同時に満たす必要があり、知見を踏まえた複雑な判断が求められる領域です。

サントリーロジスティクスにおいても、日々の受注を車両の積載条件に合わせて分割・再編成する「配車分割」と呼ばれる業務が、長年にわたり熟練担当者の経験知によって支えられてきました。こ

の業務は、重量やパレット数の上限、届け先ごとの制約、出荷元となる倉庫の配置といった条件が複雑に絡み合うため、一般的な自動配車システムでは再現が難しいものです。

サントリーロジスティクスとオプティマインドは、この「配車分割」を含む配車業務そのものをシステム化の対象と定め、取り組みを進めてまいりました。今回の自動配車システムの導入によって、配車業務における人の作業領域が縮小され、作業効率が改善されると見込んでおります。業務品質面においても、経験知をベースとしたシステムが作業を補助することで、担当者の業務歴に左右されず、会社全体の業務品質の底上げにつながると期待しています。また後任者への引継ぎが、今までと比べ容易となり、持続可能な物流の実現に大きな効果が見込めるものと考えています。

経験知のシステム化で、担当者の業務歴に左右されない配車業務へ



■取り組みの内容①：熟練担当者の判断基準を整理し、「配車分割」業務をシステム化

本プロジェクトでは、配車ルートを最適化するだけでなく、その手前にある「配車分割」業務そのものの再現に取り組みました。

車両ごとの積載上限、届け先単位の制約、同一エリアの出荷元倉庫の扱いなど、現場で積み重ねられてきた条件を一つずつ整理し、熟練担当者の思考順序を考慮したうえで、経験知の構造化を行いシステムに反映しました。これにより、これまで熟練担当者が積み重ねてきた判断基準を、経験の浅い担当者でもたどれる形にし、業務を組織としてより高度な水準で引き継げる状態に近づけました。

■取り組みの内容②：既存基幹システムを活かし、配車計画に必要なデータづくりから仕組み化

自動配車システムは、配車計画の計算そのものよりも、計算に必要なデータを整えることに多大な労力がかかります。本プロジェクトでは、既存の基幹システムとの連携を止めることなく、受注データや各種マスタを配車計画に使える形へ変換する仕組みをどう構築するかが導入のハードルでした。そこで、オプティマインドのデータ連携機能「Loogia コネクト」を活用し、サントリーロジスティクスの基幹システムから受け取る受注データと各種マスタを取り込み、解釈・検証したうえで、配車計画の作成に使えるデータへ変換する仕組みを整えました。

作成した配車結果は、実績となる運送会社・車両・乗務員の情報とともに基幹システムへ戻します。配車計画をつくるためのデータをどう用意するかという入口から、既存業務の流れを止めないための出口までを一貫して構築しました。

■今後について

サントリーロジスティクスとオプティマインドは今後も、実際の運用のなかで得られる気づきを反映しながら、配車業務の負荷軽減と品質の安定に取り組んでまいります。

■両社コメント

＜サントリーロジスティクス株式会社 取締役 経営企画部長 野原 浩敬＞

オプティマインド社との協業にて、自動配車という新たなステップを踏み出せることを大変嬉しく、また感慨深く思っています。今までの知見やノウハウを属人化せず、事業の継続性をより確実なものとし、サントリーグループ唯一の物流機能会社として、また社会インフラとしての物流を担う企業として、より一層社会に貢献してまいります。

＜株式会社オプティマインド 代表取締役社長 松下 健＞

サントリーグループの物流を担うサントリーロジスティクス社の物流現場において、配車の自動化・最適化の導入を開始できることを嬉しく、また身が引き締まる思いです。配車分割のように、長年の現場の方々の経験によって支えられてきた業務をシステム化することは容易ではありません。今回、現場に深く入り込ませていただきながら、業務知見を一つひとつ構造化し、システムに実装してまいりました。「現場百遍」の精神のもと、これからも技術の社会実装を進め、持続可能な物流の実現に貢献してまいります。

■会社概要

【サントリーロジスティクス株式会社】

会社名：サントリーロジスティクス株式会社

NEWS RELEASE

所在地：大阪府大阪市北区堂島浜 2-2-28 堂島アクシスビル 6 階

代表者：代表取締役社長 照岡 大祐

設立：1960 年 5 月

事業内容：物流マネジメント、輸送事業、倉庫事業

URL：<https://www.suntorylogistics.co.jp/>

【株式会社オプティマインド】

会社名：株式会社オプティマインド

所在地：愛知県名古屋市中区栄 2-11-30 セントラルビル 9F

代表者：代表取締役社長 松下 健

設立：2015 年 6 月

事業内容：物流・フィールドサービス向けソリューション開発と販売、アルゴリズム開発、物流ネットワークコンサルティング

URL：<https://www.optimind.tech/>

サービスサイト：<https://loogia.jp/>

【本件に関するお問い合わせ】

サントリーロジスティクス株式会社 広報担当 川向

E-mail：akinori_kawamukai@suntorylogistics.co.jp

TEL：03-6775-7341

株式会社オプティマインド 広報担当 小川

E-mail：pr@optimind.tech

TEL：052-211-8036